

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN ABM-TECNA

inwerkingtreding op 13/06/2022

## 1. Toepasselijkheid van de algemene verkoop- en servicevoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die door een klant worden geplaatst bij ABM-TECNA nv ('ABM-TECNA', contactgegevens hieronder), onder uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. De klant aanvaardt deze algemene voorwaarden door het loutere feit dat hij een bestelling plaatst bij ABM-TECNA. Door een bestelling te plaatsen bij ABM-TECNA verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden, en ziet hij af van de toepassing van zijn eigen voorwaarden of andere bepalingen, zelfs wanneer hierin is voorzien dat zij voorrang hebben en/of bijgevoegd zijn bij zijn bestelling of de bevestiging van de offerte die werd opgeemaakt door ABM-TECNA. Deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in de offerte van ABM-TECNA, vormen samen de volledige overeenkomst tussen ABM-TECNA en de klant (de 'Overeenkomst'). In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden van ABM-TECNA voorrang op deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen wijzigen. De versie die van toepassing is op de Overeenkomst met de klant, is de versie die van kracht is op het moment waarop de Overeenkomst werd afgesloten. De afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien ABM-TECNA ze schriftelijk heeft aanvaard. In dat geval blijven deze algemene voorwaarden van toepassing voor alle punten waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken.

## 2. Bestellingen, studies, projecten en kostenramingen

Bestellingen van goederen en diensten, eventueel eventuele wijzigingen aan deze bestellingen, kunnen enkel worden geplaatst door middel van een bestelbonk door de klant, en ze zijn slechts bindend voor ABM-TECNA na schriftelijke bevestiging van haar kant. De studies, plannen en documenten die worden overgemaakt aan de klant, blijven eigendom van ABM-TECNA en moeten haar worden terugbezorgd, ongeacht of er al dan niet een bestelling werd geplaatst, op haar eerste verzoek evenals wanneer een bestelling wordt geplaatst. Zij mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABM-TECNA worden bekendgemaakt aan derden, noch voor andere doeleinden worden gebruikt, met inbegrip van het verkrijgen van concurrerende offertes of als basis voor specificaties. Kostenramingen, offertes of voorstellen van ABM-TECNA zijn geldig gedurende één (1) maand na hun uitgifte, tenzij anders bepaald. ABM-TECNA is slechts gebonden wanneer ze de bestelling schriftelijk bevestigt na ontvangst van de aanvaarding door de klant binnen de gestelde termijn. De prijzen van de goederen en diensten vermeld in offertes en/of kostenramingen zijn enkel geldig voor de offerte en/of kostenraming in kwestie. Zij kunnen in een latere offerte en/of kostenraming afwijken. Zaken die worden afgehandeld door tussenpersonen, vertegenwoordigers, enz. zijn slechts bindend voor ABM-TECNA nadat ze schriftelijk bevestigd zijn door haar. Prijzen, gewichten, afmetingen, capaciteiten, prestaties en andere kenmerken die worden vermeld in catalogi, prijslijsten en andere reclamadocumenten, gelden slechts bij benadering. Ze maken geen deel uit van de Overeenkomst en zijn niet bindend in hoofde van ABM-TECNA.

## 3. Levering en afgifte van goederen

De levering en afgifte van goederen vindt plaats in de werkplaatsen/vestigingen van ABM-TECNA op het ogenblik waarop de klant in kennis wordt gesteld van hun beschikbaarheid. Het transport van de goederen vanaf de werkplaatsen/vestigingen gebeurt steeds voor rekening en op risico van de klant, zelfs indien bijzondere voorwaarden bepalen dat ABM-TECNA instaat voor het transport. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de staat van de pakketten en goederen bij aankomst te controleren en indien nodig verhaal uit te oefenen ten aanzien van de vervoerders. Indien de goederen niet worden afgehaald binnen acht (8) kalenderdagen na de voorziene leveringsdatum, is de klant een forfaitaire opslagvergoeding van 125,00 euro per dag verschuldigd, bovenop de waarde van de goederen. Het volledige bedrag is opeisbaar bij de klant op de datum van de oorspronkelijk voorziene levering. Indien in de bijzondere voorwaarden is bepaald dat de levering ter plaatse is inbegrepen in de prijzen, dan gebeurt dit op voorwaarde dat er een verharde toegangsweg in goede staat aanwezig is. De klant moet op eigen kosten personeel en materiaal voor het lossen voorzien. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud dat is voorzien in deze algemene voorwaarden, vindt de overdracht van de risico's van verlies, beschadiging en diefstal plaats op het ogenblik van de levering van de goederen in de werkplaatsen/vestigingen van ABM-TECNA in overeenstemming met de eerste paragraaf.

## 4. Leverings- en uitvoeringstermijnen

Het stellen van een leverings- en/of uitvoeringstermijn doet slechts een middelenverbitenis ontstaan voor ABM-TECNA, die zich ertoe verbindt om binnen de grenzen van wat redelijk is al het mogelijke te doen om ervoor te zorgen dat de termijn wordt gerespecteerd. Deze termijn blijft niettemin indicatief. ABM-TECNA is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering of de uitvoering. Zij behoudt zich het recht om over te gaan tot gedeeltelijke leveringen of prestaties en de klant aanvaardt de levering en betaling van de geleverde goederen en/of diensten. Een vertraging in de levering of uitvoering van een deel van een bestelling geeft de klant niet het recht om de resterende leveringen te annuleren. Bijgevolg kan er geen sprake zijn van annulering van de lopende bestelling of elke latere bestelling, noch van schadevergoeding wegens vertraging van de levering en/of uitvoering. De termijnen beginnen pas te lopen zodra de vooruitbetaling die verschuldigd is voor de bestelling, is ontvangen en, in voorkomend geval, wanneer het bedrag ervan is overgemaakt op rekening van ABM-TECNA.

## 5. Montage en plaatsing

Wanneer de partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat de montage en/of plaatsing door het personeel van ABM-TECNA zal worden uitgevoerd, mag dit personeel nooit voor andere werkzaamheden worden ingezet dan wat rechtstreeks verband houdt met het geleverde materiaal. ABM-TECNA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een afwijking van deze clausule die niet uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard. Enkel de klant is hiervoor aansprakelijk. De klant zorgt op eigen kosten voor de hulpmiddelen en alle gereedschappen en materialen die nodig zijn voor de montage en/of plaatsing.

## 6. Prijzen

De prijzen gelden 'Af Fabrik' (Incoterms 'Ex Works') en zijn exclusief verpakkings-, transport-, montage- en installatiekosten, douanerechten en -heffingen, BTW, enz. ABM-TECNA behoudt zich de mogelijkheid voor om de vermelde prijzen te wijzigen op basis van parameters waarover zij geen controle heeft, zoals prijsverhogingen door haar leveranciers, prijsinstellingen van de grondstoffen, valutaschommelingen, schommelingen die kunnen optreden ten gevolge van wetswijzigingen en loonwijzigingen, evenals alle andere oorzaken die een invloed hebben op de prijs. De prijzen zijn gebaseerd op de huidige prijzen van materialen, lonen en sociale lasten.

## 7. Betaling en eigendomsvoorbehoud

Het saldo bij de levering. De facturen zijn content betaalbaar op de zetel van ABM-TECNA of op haar bankrekening. Alle incasso- of discontokosten zijn voor rekening van de klant. Alle facturen worden geacht door de klant te zijn aanvaard, tenzij zij schriftelijk en gemotiveerd door ABM-TECNA worden betwist binnen acht (8) kalenderdagen na de datum van de factuur. Elke factuur die op de vervaldag niet is betaald, en die niet overeenkomstig de vorige alinea is betwist, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling een interest op van 12% per jaar. Daarbovenop komt een forfaitaire vergoeding van 12% met een minimum van 62,00 EUR.

Niet-betaling van een factuur op de vervaldag of het protest van een aanvaarde wissel maakt alle overige bedragen die aan ABM-TECNA verschuldigd zijn, ook diegene waarvoor een factuur nog niet opeisbaar is en diegene die betrekking hebben op een ander contract, onmiddellijk opeisbaar en geeft ABM-TECNA het recht om alle verdere leveringen van goederen en/of diensten op te korten. De rechten die ABM-TECNA krachtens de voorgaande paragrafen toekomen, doen geen afbreuk aan haar recht op een aanvullende schadevergoeding indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de hiervoor bedoelde bedragen van de forfaitaire schadevergoeding en interesten, evenals elk ander recht dat haar krachtens deze voorwaarden of de wet toekomt, waaronder het recht om de lopende opdrachten te annuleren.

Alle goederen blijven eigendom van ABM-TECNA tot de volledige betaling van de totale prijs, de kosten en de eventuele interesten en vergoedingen met betrekking tot de bestelling in kwestie. De klant verbindt zich ertoe om de geleverde goederen niet aan derden te verkopen of over te dragen, noch ze als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden, te belenen of een zekerheidsrecht op de goederen te vestigen en te duidelijk te identificeren als zijnde eigendom van ABM-TECNA zolang zij eigendom blijven van ABM-TECNA. In geval van niet-naleving van dit eigendomsvoorbehoud is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50% van de koopprijs, bovenop de verkoopprijs en de eventuele verwijlrenten, onverminderd het recht van ABM-TECNA op een aanvullende schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade dit bedrag overschrijdt. De vooruitbetalingen kunnen worden ingehouden om eventuele verliezen bij doorverkoop te dekken. In geval van doorverkoop van goederen, inclusief bewerkte goederen, die niet volledig betaald zijn aan ABM-TECNA, draagt de klant hierbij alle vorderingen die voortvloeien uit de doorverkoop van de goederen, over aan ABM-TECNA. ABM-TECNA behoudt zich het recht voor om te allen tijde, niettegenstaande eventueel overeengekomen betalingsregelingen, een bank- of hypotheekgarantie te verlangen alvorens over te gaan tot de levering of alvorens de levering voort te zetten. Zolang de klant niet aan deze eis heeft voldaan, is ABM-TECNA niet verplicht om de leveringen uit te voeren of voort te zetten.

## 8. Einde van de Overeenkomst

In geval van annulering door de klant na de afsluiting van de Overeenkomst om redenen die niet te wijten zijn aan ABM-TECNA, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, die als volgt is samengesteld:

- 30% van de prijs vermeld in de offerte, indien het annuleringsverzoek is ingediend tussen 6 en 8 weken vóór de geplande leveringsdatum;
- 50% van de prijs vermeld in de offerte, indien het annuleringsverzoek is ingediend tussen 4 en 6 weken vóór de geplande leveringsdatum;
- 75% van de prijs vermeld in de offerte, indien het annuleringsverzoek is ingediend tussen 0 en 4 weken vóór de geplande leveringsdatum;
- In alle gevallen, ongeacht wanneer de klant de bestelling annuleert, 100% van de prijs van de bestelling indien de productie werd opgestart.

De annulering maakt het bedrag, dat krachtens de vorige paragraaf verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar en is doet geen afbreuk aan het recht van ABM-TECNA op aanvullende schadevergoeding indien de daadwerkelijk geleden schade hoger ligt.

ABM-TECNA behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een bestelling op te korten en zelfs om deze onmiddellijk en van rechtswege te annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, door middel van een aangetekend schrijven aan

de klant, indien i) de klant failliet wordt verklaard, onder voorlopige bewindvoering wordt geplaatst, een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie indient of zijn betalingen staakt, zijn commerciële activiteiten effectief stopzet, overgaat tot liquidatie of indien zijn solvabiliteit op enige andere wijze in het gedrang komt, ii) een bewarend of uitvoerbaar beslag wordt gelegd door derden op de goederen van de klant of op een deel ervan, iii) de klant zijn verplichtingen niet nakomt, op voorwaarde dat een ingebrekestelling die per aangetekende brief werd verstuurd en waarin de niet-naleving in kwestie werd gespecificeerd, onbeantwoord is gebleven gedurende een periode van vijftien (15) dagen vanaf de verzending van de ingebrekestelling, of iv) deze niet in staat is zijn verplichtingen na te komen om een reden buiten zijn wil, zoals het feit dat een leverancier in gebreke blijft met de levering, goederen in slechte staat levert of ze niet tijdig levert, staking, lock-out, ... Indien de Overeenkomst ten laste van de klant wordt beëindigd, behoudt ABM-TECNA alle rechten of sancties waarover zij beschikt krachtens de Overeenkomst of de wet, en is de klant de volledige waarde van de bestelling verschuldigd, waarbij alle vorderingen van ABM-TECNA, ook degene die nog niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar worden.

## 9. Garantie

Voor zover wettelijk toegestaan, geeft ABM-TECNA geen enkele garantie, zoals, zonder hiermee te zijn beperkt, enige garantie omtrent de commerciële waarde, de geschiktheid voor het doel, ononderbroken gebruik of afwezigheid van inbreuk, buiten de garanties die uitdrukkelijk overeengekomen zijn tussen de partijen. Elke klacht in verband met zichtbare gebreken moet schriftelijk worden meegedeeld op het ogenblik van de levering van het goed. Indien het om praktische redenen niet mogelijk is de goederen te inspecteren, bijvoorbeeld omdat zij in bulk zijn verpakt, heeft de klant vijf (5) kalenderdagen tijd vanaf de levering om de goederen te onderzoeken. Het ontbreken van een klacht binnen de gestelde termijn staat gelijk met de aanvaarding van de goederen en heeft tot gevolg dat elk zichtbaar gebrek dat op dat tijdstip kon worden vastgesteld, is gedeekt.

Indien de klacht gegrond is, is ABM-TECNA slechts gehouden om, naar eigen keuze, het gebrek te herstellen, de goederen in kwestie tegen terugbetaling van de factuurprijs terug te nemen, of ze te vervangen, zonder dat enige aanspraak op schadevergoeding kan worden gemaakt.

ABM-TECNA verbindt zich ertoe om elk bewezen verborgen gebrek aan de verkochte producten dat niet het gevolg is van overmacht, een foutieve tussenkomst van de klant of van derden, te verhelpen door het product te vervangen of te herstellen. Deze garantie is beperkt. ABM-TECNA is alleen aansprakelijk voor gebreken die binnen zes (6) maanden na de ingebruikname aan het licht komen, welke ingebruikname wordt geacht te hebben plaatsgevonden dertig (30) kalenderdagen na de levering door ABM-TECNA, en op voorwaarde dat de klant uiterlijk acht (8) kalenderdagen nadat het gebrek aan het licht is gekomen, ABM-TECNA hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht. De garantie is niet van toepassing in gevallen waarin de aansprakelijkheid van ABM-TECNA is uitgesloten in overeenstemming met het artikel 10.

ABM-TECNA neemt geen enkele verdere garantieverplichting op zich en zal niet aansprakelijk zijn voor schadevergoedingen wegens schade aan goederen die voor professionele doeleinden worden gebruikt, of voor verliezen die verband houden met de professionele activiteiten van de klant.

## 10. Aard van de prestaties - aansprakelijkheid

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de klant betreffen de prestaties die door ABM-TECNA moeten worden uitgevoerd in het kader van de Overeenkomst middelenverbitenissen, gebaseerd op de documentatie en informatie die de klant levert. De door ABM-TECNA te verrichten prestaties zijn beperkt tot wat uitdrukkelijk is overeengekomen en voorzien in de Overeenkomst. Aanvullende prestaties of diensten, buiten wat is overeengekomen, moeten schriftelijk zijn aanvaard door ABM-TECNA en zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

Niettegenstaande wat voorgaat, is ABM-TECNA enkel aansprakelijk voor haar eigen zware fout en voor rechtstreekse schade geleden door de klant, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid, op welke basis dan ook, hetzij contractueel of extra-contractueel, voor onrechtstreekse schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstvermindering of verlies van inkomsten, gebruik, productie of bestellingen, fabricage- of herbewerkingskosten, administratie- of personeelskosten, vertraging of onderbreking van de activiteiten van de klant, schade aan de reputatie of klanten) en voor elke vordering die door derden tegen de klant zou worden geformuleerd of ingesteld. Indien ABM-TECNA voor de uitvoering van haar verplichtingen afhankelijk is van de medewerking, diensten of levering van goederen door of van derden, kan zij, voor zover de wet dit toelaat, niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die zou voortvloeien uit een fout van deze derden.

Onverminderd wat voorafgaat, aanvaardt de klant dat ABM-TECNA in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door:

- i. de fouten of nalatigheden van de klant of een derde waarvoor ABM-TECNA niet verantwoordelijk is;
- ii. de goederen, toestellen, producten en diensten van derden of van de klant;
- iii. de slechte werking of de gebrekkige uitrusting, installatie of aansluiting of het niet functioneren van de infrastructuur, de lokalen of de omgeving waarin de diensten moeten worden verleend of waarin de goederen of toestellen moeten worden gebruikt, geïntegreerd of waarmee ze moeten interageren, en waarvoor ABM-TECNA geen tussenkomst heeft verleend of waarover zij geen controle heeft;
- iv. het onjuiste of oneigenlijke gebruik van de goederen of diensten of de transformatie ervan zonder voorafgaande toestemming van ABM-TECNA;
- v. onderhoud dat in strijd is met de onderhoudsvereisten van de goederen in kwestie;
- vi. een externe oorzaak waarvoor ABM-TECNA niet verantwoordelijk is of die haar niet kan worden toegerekend.

De aansprakelijkheid van ABM-TECNA voor alle voornoemde redenen, ongeacht de grondslag, is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) de prijs van het toestel, het goed of de dienst in kwestie waaruit de schade is voortgevloeid, afzonderlijk beschouwd, met uitsluiting van elke andere dienst, goed of uitrusting geleverd door ABM-TECNA, zelfs in het kader van dezelfde opdracht, (ii) de aansprakelijkheidslimiet van de onderaannemer van ABM-TECNA, (iii) een bedrag van vijftienduizend euro (€ 15.000).

De klant waarborgt, verdedigt en vrijwaart ABM-TECNA tegen alle vorderingen, inclusief die van derden, die gebaseerd zouden zijn op de opdracht of er verband mee zouden houden. Elke vordering van de klant ten aanzien van ABM-TECNA, ongeacht de rechtsgrond, verjaart van rechtswege indien zij niet bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt binnen één (1) jaar na de datum waarop de klant kennis heeft gekregen of redelijkerwijs kennis had moeten krijgen van het gebrek of de feiten die ten grondslag liggen aan zijn vordering. Deze clausule is niet bedoeld om de aansprakelijkheid van ABM-TECNA uit te sluiten of te beperken in alle gevallen waarin dit bij wet verboden is.

## 11. Afwijking van personeel

De klant verbindt zich ertoe om rechtstreeks noch onrechtstreeks personeelsleden van ABM-TECNA af te werven zonder haar voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Dit verbod geldt voor de volledige duur van de Overeenkomst en gedurende vierentwintig (24) maanden na afloop ervan. Bij niet-naleving van dit verbod is de klant verplicht een schadevergoeding te betalen tot beloop van twaalf (12) maanden van het brutoloon van het betrokken personeelslid, bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van ABM-TECNA op aanvullende schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade dit bedrag overschrijdt.

## 12. Overmacht

De partijen zijn niet aansprakelijk voor hun onvermogen om hun contractuele verplichtingen na te komen wegens oorzaken buiten hun controle, zoals, maar niet beperkt tot, natuurverschijnselen, bedrijfsstoringen, natuurrampen of door de mens veroorzaakte rampen, epidemieën, pandemieën, tekort aan materialen, stakingen, oorlogen, criminele handelingen.

## 13. Diverse bepalingen

In geval van nietigheid, ongeldigheid of ontoepasselijkheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de tussen partijen overeengekomen bijzondere voorwaarden, of een deel ervan, blijven de overige bepalingen van toepassing en van kracht en wordt (worden) de nietige of ongeldige bepaling(en) vervangen door (een) nieuwe bepaling(en), zodanig dat de onwettelijkheid, ongeldigheid of ontoepasselijkheid wordt opgeheven, waarbij het doel dat met de oorspronkelijke bepaling(en) werd nastreeft, wordt benaderd, binnen de door de wet toegestane grenzen.

Geen enkel verzuim of vertraging in hoofde van ABM-TECNA bij de uitoefening van haar rechten houdt een afstand van deze rechten in, van de toekomstige uitoefening ervan of van enig ander recht. Elke afstand van recht wordt niet vermoed en kan enkel schriftelijk te geburen.

De klant verleent ABM-TECNA het recht om in haar reclame-, marketing- of andere professionele communicaties, ongeacht het medium, gebruik te maken van de merken, firmamen, handelsnamen en andere tekens die door de klant worden gebruikt. Er is geen enkele vergoeding verschuldigd aan de klant voor het gebruikrecht dat ABM-TECNA op grond hiervan heeft verkregen, en de klant aanvaardt dat deze vergoeding in aanmerking is genomen bij de berekening van het bedrag dat de klant verschuldigd is voor de diensten en goederen die hij bij ABM-TECNA heeft besteld.

## 14. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst afgesloten door ABM-TECNA is enkel het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van de verwijzingsregels van het internationaal privaatrecht.

## 15. Geschil

De Ondernemingsrechtbank van Henegouwen, afdeling Charleroi, is als enige bevoegd om te oordelen over alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst tussen de partijen.

## 16. Contactgegevens ABM-TECNA

ABM-TECNA nv

Maatschappelijke zetel: Rue des Sources 5 te B-6220 FLEURUS (België)

Ondernemingsnummer: 0437-245-910 / btw-nr.: BE0437-245-910 / RPR Henegouwen - Charleroi

E-mail: commercial@abm-tecna.be / website: www.abm-tecna.be